

**La e-salud, presente y futuro: Las nuevas relaciones en el sistema sanitario. La evolución de “pacientes” a “clientes”, sanidad centrada en el usuario.**

Miguel Corral Hernández

Universidad pontificia de Salamanca, sede Madrid

Doctorado en Bioinformática e Informática Médica

En la actualidad la mayoría de los ciudadanos de la Unión Europea tienen acceso a un proveedor sanitario, bien sea público o privado. Bien sea por un sistema universal de cobertura sanitaria, o bien por un sistema de seguros. Para mantener el estado de los sistemas sanitarios, hay que luchar contra una serie de inconvenientes que se van acrecentando día a día. Los gastos sanitarios se incrementan cada año, por lo que la primera reflexión o pregunta que aparece es: ¿es sostenible este sistema? La respuesta necesariamente, bajo el punto de vista del autor, tiene que ser que sí, sin embargo se han de tomar medidas, que mejorando la calidad asistencial, al mismo tiempo hagan más eficiente al sistema, centrándolo en el usuario y responsabilizando a este de su salud. Para llevar a cabo estos avances, son fundamentales las tecnologías de la información y de la comunicación y conseguir que los distintos agentes del sistema, principalmente a los usuarios, de la necesidad de realizar cambios en la utilización de los sistemas sanitarios.

En el artículo se realiza un pequeño repaso de los diferentes agentes, que intervienen en el sistema sanitario. Así como, de sus relaciones y la influencia que tienen o pueden tener las TIC en ellas.

Palabras clave:

Sistema Sanitario, Sostenibilidad, e-Salud, TIC, Sanidad, Telemedicina, HCE, Salud en Red, Receta electrónica, Continuidad Asistencial.