

## INFORMACIÓN PARA EL CAMBIO CIUDADANO

EXPERTO: Máximo Raúl Kinast Avilés (España)

En Barcelona profesor de Marketing y Ventas en el Club de Marketing, IFC Instituto de Formación Continua, EAE Escuela de Administración de Empresas, etc.). Treinta años de experiencias exitosas como consultor de empresas en Barcelona. Conferencias en varios países. Desde 2004 en Lima, profesor en la Cámara de Comercio de Lima, Cámara Peruana de la Construcción, etc. Ex Profesor en la Escuela de Comercialización de la Universidad de Chile. Corresponsal en Lima de Le Monde Diplomatique (edición chilena). Más de 10 mil referencias en Google.

### RESUMEN

La INFORMACIÓN es la base de todo Conocimiento. Entendemos por Información un conjunto de datos útiles, referidos a un tema, ordenados de forma coherente y de fácil utilización.

Para ser útil, toda Información ha de ser (entre otros requisitos) veraz, comprensible, pertinente, oportuna y comprobable.

- La Información inútil produce infoxicación (o intoxicación informativa).
- La Información falsa produce desinformación y conduce al error.
- La Información incomprensible es un obstáculo al conocimiento, por provocar pérdida de tiempo y confusión.
- La Información no pertinente provoca errores de comprensión y produce confusión.
- La Información inoportuna (por estar caducada o ser inadecuada al tema) refuerza la infoxicación y/o la desinformación.
- La Información no comprobada (o de fuentes desconocidas) puede conducir a errores y su utilización es un riesgo casi innecesario de asumir.

El CONOCIMIENTO es el resultado de comparar los datos de una información con otros que consideramos verdaderos. El Conocimiento es -por excelencia y por definición- científico. Esto significa que toda verdad es aceptada de forma provisional en tanto no se demuestre que no lo es. El Conocimiento es una Información que consideramos verdadera en relación a otras informaciones que previamente hemos llegado a la conclusión de que son verdaderas. Por tanto, todo Conocimiento es relativo y puede ser modificado si se demuestra que las bases en que se sustenta son erróneas o surgen nuevas informaciones que las mejoren o invaliden.

### La Información para el Cambio Ciudadano

En la búsqueda de la Información necesaria para el logro de un objetivo siempre hay algunas premisas tácitas que orientan la investigación de las personas implicadas. Si queremos realmente crear una sinergia y lograr un efectivo trabajo de equipo, será necesario definir, expresar y consensuar esas premisas. Por ejemplo.

- 1) ¿Qué entendemos por un Cambio Ciudadano?
- 2) ¿Cuáles son las razones (o las causas) que hacen aconsejable ese Cambio Ciudadano?
- 3) ¿En que sentido deseamos propiciar ese Cambio Ciudadano? (Con seguridad ha de haber otras preguntas, pero estas son suficientes como ejemplo).

Podemos suponer que acerca de las premisas tácitas hay una clara respuesta a las interrogantes planteadas. Un ejemplo de respuesta a las interrogantes planteadas podrían ser las siguientes premisas explícitas:

- 1) Entendemos que la ciudadanía no participa de los hechos públicos por indiferencia, falta de información o de motivación, por lo que sería aconsejable un cambio en la actitud ciudadana.
- 2) Nuestro planeta y nuestra forma de vida se halla amenazada por cambios climáticos, ecológicos, sociales, económicos y otros, lo que hace aconsejable que la ciudadanía experimente un cambio de actitud.
- 3) La indiferencia (no participación ciudadana) en estos cambios del entorno puede agravar la situación general y sería deseable que la ciudadanía participase activamente de las cosas públicas para evitar males mayores o paliar los efectos negativos de la situación actual.

Si estas premisas explícitas fuesen válidas y estuviesen consensuadas, crearíamos una sinergia y la investigación y el trabajo de equipo seguiría un orden productivo. Pero si las premisas mencionadas fuesen tácitas, bien podrían ser válidas, pero lo más posible es que hubiese muchas otras premisas diferentes, quizás tantas como personas participaran de la investigación. En este último caso todos nuestros esfuerzos contribuirían a aumentar la confusión y pasaríamos a ser –una vez más- partes del problema y no de las soluciones.

Por tanto, considero imprescindible evitar –en lo posible- el basarnos en premisas tácitas y en su lugar definir las y expresarlas con absoluta claridad para consensuarlas, a efectos de lograr la sinergia deseable en todo trabajo de equipo.